

ALGEMENE VERKOOPS –EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Art 1. De relatie tussen de klant/koper en de NV BUILDING WINDOWS - hierna verkoper - wordt, onverminderd de toepasselijkheid van eventuele bijzondere voorwaarden (vermeld op de voorzijde van de factuur of van de offerte en ondertekend voor akkoord door de klant), enkel en bij uitsluiting van alle andere beheerst door de algemene verkoops –en leveringsvoorwaarden dewelke hieronder zijn vermeld. Ingeval van discrepantie tussen beide zullen de bijzondere voorwaarden prevaleren. Onderhevige algemene verkoops –en leveringsvoorwaarden hebben van rechtswege voorrang op de aankoopvoorwaarden van de klant. De nietigheid van één of meerdere van de artikelen uit deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene verkoops –en leveringsvoorwaarden niet aan.

Art 2. De bestekken en prijsoffertes door de verkoper gedaan zijn gebaseerd op de op dat moment geldende voorwaarden van lonen, materialen en diensten en gelden slechts voor een termijn van één maand te rekenen vanaf de datum van het laatste bestek en/of offerte. Alle bestellingen langs een tussenpersoon zijn slechts geldig nadat zij door de verkoper rechtstreeks aan de koper schriftelijk worden bevestigd.

Art 3. De laatste orderbevestiging is het enige document waarop alle details van de verkoop gespecificeerd staan. De bestelling zal overeenkomstig deze details worden uitgevoerd en kan naderhand niet meer, behoudens voorafgaande toestemming van de verkoper, door de koper gewijzigd worden. Deze laatste orderbevestiging is het enige document waar bij betwisting naar kan verwezen worden. Een eventuele wijziging van een reeds uitgevoerde bestelling kan annuleringskosten met zich brengen voor de reeds uitgevoerde onderdelen, dewelke ten laste van de koper zullen vallen.

Art 4. Onze prijzen gelden steeds exclusief B.T.W., taksen, verpakings-, verplaatsings- en transportkosten en andere kosten, behalve in geval deze specifiek als inclusief zijn aangeduid.

Art 5. De opgegeven uitvoerings -en/of leveringstermijnen gelden slechts ten Indicatieven titel en binden de verkoper niet. Mogelijke vertraging betreffende voornoemde termijnen geeft de koper, behoudens in geval van opzet of zware fout in hoofde van de verkoper, geen recht op enige schadevergoeding lastens de verkoper, noch op ontbinding van de overeenkomst. De verkoper verplicht er zich toe binnen een redelijke termijn te leveren. Wanneer er sprake is van een overschrijding van de redelijke termijn, geeft de verkoper hiervoor de nodige duiding aan de Klant. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke termijnen vervallen. Bij de verkopen waar de bouwheer boeteclausules, wegens vertraging of andere redenen, kan opeisen is de koper verplicht om enerzijds de verkoopdienst van de verkoper hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te brengen, en anderzijds de op hem rustende boeteclausule aan te tekenen op de laatste orderbevestiging en dit alles alvorens het ondertekenen van het verkoopcontract. Bij nalaten van deze verplichtingen kan de koper de van hem gevorderde vergoeding wegens inbreuk op voornoemde boeteclausules in geen enkel geval geheel of gedeeltelijk op de verkoper verhalen.

Art 6. De levering van de goederen door de transportdienst geschiedt vertrekkend van de zetel van de verkoper naar het door de koper opgegeven leveringsadres cfr. de voorzijde van de leveringbon/factuur en zal plaats vinden op een afgesproken datum en tijdstip. Bij wijziging van het opgegeven leveringsadres na de productie van de goederen kan dit vertragingen teweeg brengen, dewelke ten last van de koper valt.

Art 8. Vervoer en eventuele verzekeringskosten zijn steeds voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Vanaf de levering draagt de koper alle risico's (w.o. beschadiging, vernieling, verdwijning,...) met betrekking tot de verkochte goederen, in het bijzonder de risico's van het vervoer, zelfs indien dit door de zorgen van de verkoper of in de opdracht van de verkoper geschiedt.

Art 9. De geleverde goederen blijven evenwel eigendom van de verkoper tot bij de volledige betaling van de verkoopprijs vermeerderd met de kosten en de interesten, zelfs indien zij werden geïncorporeerd of gewijzigd. De koper verbindt er zich toe de goederen niet te verkopen noch aan derden af te staan of als zekerheid aan te wenden, zolang zij eigendom van de verkoper blijven. In geval van niet-naleving van dit verbod zal een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de verkoopprijs door de koper aan de verkoper verschuldigd zijn. Worden de koopwaren toch verkocht dan komt het recht op de daaruit resulterende verkoopprijs in de plaats van de geleverde waren.

Art 10. De koper wordt geacht de geleverde goederen bij levering te hebben geïnspecteerd en gecontroleerd. Ter bevestiging van goede ontvangst rust op de koper de verplichting om bij ontvangst van de goederen de leveringsbon te ondertekenen. In geval de koper bij de levering van de goederen (conform de bepalingen van art 6.) niet aanwezig is, wordt de volgende werkwijze gehanteerd : De transporteur neemt foto's (inclusief GPS locatie) van alle geleverde goederen met een toestel dat draadloos gekoppeld is aan de interne dossiers van de verkoper. Deze foto's worden dan onmiddellijk informatica-gewijs (bij voorkeur per e-mail) samen met onderhevige verkoops –en leveringsvoorwaarden naar de koper verstuurd als van goede levering en ontvangst. Deze procedure stelt zich gelijk aan de ondertekening van de leveringsbon.

Art 11. Klachten wegens zichtbare gebreken moeten schriftelijk geformuleerd worden door voorbehoud te maken op de leveringsbon bij ontvangst van de goederen. Klachten van breuk of schade van profielen of glas dienen binnen de 2 werkdagen na levering schriftelijk, gedetailleerd (eventueel met foto's) en gemotiveerd bij aangetekend schrijven (of E-mail) aan de hoofdzetel van de verkoper worden overgemaakt. Klachten wegens verborgen gebreken moeten binnen de 2 weken na levering eveneens schriftelijk, gedetailleerd en gemotiveerd bij aangetekend schrijven aan de hoofdzetel van de verkoper worden overgemaakt. Hierna heeft de verkoper heeft de keuzemogelijkheid om hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij de gebrekkige goederen te vervangen. Gebrekkige goederen kunnen slechts teruggezonden worden na schriftelijk akkoord van de verkoper en waarbij alle risico's en kosten, in het bijzonder deze van vervoer, op de koper rusten. Het akkoord van de verkoper om de goederen terug te nemen houdt geen erkenning van zijn aansprakelijkheid in.

Art 12. De verkoper kan enkel aansprakelijk worden gesteld ten opzichte van de koper voor bewezen en werkelijk geleden schade die voortvloeit uit een vooraf gesloten overeenkomst. De verkoper kan niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor onrechtstreekse schade. De verkoper zal bovendien niet kunnen aangesproken worden wanneer de goederen reeds bewerkt of verwerkt zijn. De eventuele schadevergoeding kan in geen geval groter zijn dan het totaalbedrag van de geleverde goederen zoals zij aan de koper werden gefactureerd.

Art 13. De facturen zijn verplicht betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij andere betalingsvoorwaarden op de voorzijde van de factuur gespecificeerd worden. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is de koper aan de verkoper vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling enerzijds een verwijlrente verschuldigd, gelijk aan de intrestvoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met zeven procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt en met een minimum van 12 % per jaar op het factuurbedrag en anderzijds een vergoeding ten titel van conventioneel en forfaitair bepaalde schadeloosstelling verschuldigd ten belope van 20% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125,-. Voornoemd schadebeding is tevens van toepassing na toekenning van termijnen van respijt. Ten laste van de koper komen daarenboven alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die de verkoper, als gevolg van de niet nakoming door de koper van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken. De niet-betaling van een tactuur op de vervalddag brengt de onmiddellijke

opeisbaarheid van alle openstaande facturen, zelfs de niet-ervallen, met zich mee, zonder rekening te houden met voordien toegestane betalingsvoorwaarden. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van het gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur. Gedeeltelijke afbetalingen worden aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning. Deze deelbetalingen worden toegerekend op eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op de forfaitaire schadevergoeding en ten slotte op de hoofdsom. Betalingen aan tussenpersonen zijn slechts bevrijdend voor zover ze aan de verkoper worden overgemaakt. Bij niet-betaling van een geheel of gedeelte van een factuur heeft de verkoper het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Art 14. De garantie op geleverde goederen is pas opeisbaar als het volledige bedrag betaald werd aan de verkoper.

Art 15. De aanvraag tot concordaat (hetzij minnelijk, hetzij gerechtelijk), staking van betaling – zelfs met officieel vastgesteld - of elk ander feit wijzend op de insolventie van de koper, heeft voor gevolg dat de facturen betreffende de geleverde goederen onmiddellijk opeisbaar zijn.

Art 16. Wanneer de verkoper, wegens overmacht, in de onmogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zelfs wanneer de overmacht niet tot blijvende en/of volstreekte onmogelijkheid tot uitvoering leidt, heeft de verkoper het recht om het contract te annuleren door eenvoudige schriftelijke betekening aan de koper van de reden die de uitvoering van het contract verhindert. De verkoper zal in dit geval geen enkele schadevergoeding aan de koper verschuldigd zijn. Worden ondermeer als gevallen van overmacht beschouwd: natuuromstandigheden, staking of lock-out, brand, overstrooming, inbeslagname, embargo, tekort aan transportmiddelen, algemene schaarste aan grondstoffen of goederen, beperkingen op het energieverbruik en dit onafhankelijk van het feit of de overmacht zich voordoet bij de verkoper of bij één van zijn leveranciers.

Art 17. De overeenkomst wordt uitgevoerd op de maatschappelijke zetel van de verkoper. Het Belgische recht en de Nederlandse taal is van toepassing. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de bepalingen vervat in het Weense Koopverdrag van 11 april 1980 inzake internationale koop niet van toepassing zijn op hun huidige en toekomstige relaties. Alle geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de verkoper, tenzij de eiser de overeenkomstig artikel 624 Ger. Wb. Bevoegde rechtbanken Vereist.