

# NOVATIO: DE MAINTENANCE PARTNER VAN KÖMMERLING BELUX.

Het onderhouden van ramen en deuren is belangrijk om verschillende redenen. Eerst en vooral helpt het hun levensduur te verlengen. Het verwaarlozen van onderhoud van ramen en deuren kan leiden tot vroegtijdige slijtage, wat duur kan zijn om te repareren of te vervangen voor de particulier en wat veel tijd kan kosten aan de professional. Ten tweede verbetert het onderhoud van ramen en deuren ook de esthetische aantrekkingskracht van elke woning. Kortom, regelmatig onderhoud van ramen en deuren is een waardevolle investering die op de lange termijn tijd, geld en kopzorgen kan besparen voor alle betrokken partijen.

Dit is niet onterecht vaker en vaker een directe vraag van de particulier aan het vakbedrijf. Een vraag die niet onbeantwoord kan blijven.

Samen met Novatio hebben we om die reden de Kömmerling Maintenance Box samengesteld, die de 'zorg voor nazorg' bij de particulier volledig invult.

Deze box stelt de dealer in staat om de particulier te voorzien van de juiste producten met gebruiksaanwijzing en garantiebepaling voor de geplaatste ramen en deuren. En dit voor zowel het periodiek onderhoud, als voor het beschermen van de PVC profielen.

## **De producten in de Kömmerling Maintenance Box:**

- » Met de 'Shamp-wax R&D' van Novatio kan de klant al zijn raam- en deurprofielen & glaspartijen reinigen
- » Met de 'Surface Renewer R&D' van Novatio kan je de kleurvastheid van de PVC profielen garanderen



## Hoe kan je deze Maintenance Box in de markt zetten?

- » Bij de offerte/verkoop van nieuwe ramen & deuren wordt de Kömmerling Maintenance Box aangerekend (o.a. bij varia), achteraf wordt deze dan “gratis”, als extra service aan de particulier geschonken met een woordje uitleg. Dit toont aan de particulier onder andere waarom Kömmerling een hoogkwalitatief merk is.
- » Bij opendeurdagen / acties / ... kan deze als extra verkoopargument aangehaald worden.
- » Er kan een mailing naar klanten, die reeds gekocht hebben, worden opgesteld i.f.v. deze Kömmerling Maintenance Box. Voor de particulier is dit een nieuw gegeven en voor de professional is dit een kans om de particulier terug in de toonzaal te krijgen.
- » 1 jaar na de plaatsing, kan er opnieuw een mailing naar de eindklant gestuurd worden met de boodschap ‘vergeet uw onderhoud van uw raam- en deurprofielen niet.’ Zo behoudt de eindklant zijn garantie. (Ingesloten in de Kömmerling maintenance box zit een garantiefolder van Novatio en de gebruiksaanwijzing van Kömmerling.)

## De voordelen:

- » De particulier weet met welke producten hij zijn profielen dient te onderhouden/ beschermen.
- » Deze producten kunnen nooit schade berokkenen aan de PVC profielen & glaspartijen.
- » Garantie van Kömmerling geldt enkel bij correct onderhoud van raam- en deurprofielen (periodiek reinigen en minimaal 1 x per jaar beschermen).
- » Om hun garantie te waarborgen en te verlengen kunnen ze deze producten bij jullie bestellen (verdien-model).

